



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS–ESCOLA CEFI

A ESCOLA CEFI reafirma o compromisso com a proteção dos dados pessoais de seus Titulares, nos termos da legislação vigente, em especial a Lei nº. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD). Esta política procura esclarecer como coletamos e tratamos esses dados. Está sujeita a eventuais atualizações e recomendamos que ela seja consultada periodicamente.

Desde a sua fundação, a ESCOLA CEFI mantém o rigoroso comprometimento com a privacidade e proteção dos dados pessoais, bem como a sua rotina profissional e os procedimentos internamente praticados, garantindo, assim, que a prestação dos serviços continue em absoluta conformidade com as exigências legais.

Os visitantes do nosso site poderão conhecer nossos serviços, obter informações, atendimento e suporte, através do atendimento via WhatsApp, sem necessidade de login, senha.

Aos nossos Clientes, cujos contratos de prestação de serviços educacionais encontram-se em vigor, será permitido acessar também as informações relativas ao desempenho pedagógico dos alunos, mediante login e senha, que será direcionado ao portal de gestão escolar, através do link na área de Pais e Alunos.

Em ambos os acessos, não há coleta de dados através da Website, exceto aqueles descritos na Utilização de Cookies (pequenos arquivos de texto que armazenam informações sobre a sua navegação na Internet), os quais não são armazenados nos bancos de dados

As empresas contratadas para prestação de informações através do site da Escola CEFI – www.solutudo.com.br e para processamento e armazenamento dos dados, pelo software de Gestão Escolar - www.education1.com.br, possuem políticas de privacidade em conformidade com a Lei nº. 13.709/2018 e são partes integrantes dos respectivos contratos firmados com a ESCOLA CEFI.

Como Coletamos os dados:

Os dados pessoais coletados pela ESCOLA CEFI são aqueles necessários exclusivamente para cumprimento das exigências legais para prestação dos serviços educacionais contratados pelo Titular, e fornecidos através de formulário próprio, no ato da matrícula do aluno, consolidando sua aceitação e autorização.

Além das qualificações completas dos pais e responsáveis envolvidos, são coletados também os dados sensíveis relativos aos alunos, menores tutelados, sobre suas condições sanitárias, com o objetivo de prevenir e orientar atitudes da Escola em caso de emergências.

Dados pessoais tratados

A veracidade dos dados informados é de responsabilidade exclusiva dos seus Titulares e/ou daquele que promoveu o seu fornecimento à ESCOLA CEFI.

Os dados que a ESCOLA CEFI eventualmente poderá tratar são:

1. Nome completo, documentos de identificação (RG, CPF, CNH, identidades profissionais, identidades funcionais), nome do pai, nome da mãe, data de nascimento, gênero, estado civil, endereço, profissão, e-mail, número de telefone e os dados sensíveis dos alunos.
2. Dados bancários, dados financeiros relacionados à comprovação de renda;
3. Dados solicitados pelo website da ESCOLA CEFI, por meio da utilização de cookies.

4. Registro de voz do usuário, o que poderá ser feito quando for acessada a central de atendimento/relacionamento da ESCOLA CEFI, sendo a gravação necessária para a segurança e registro do diálogo, ou se por alguma forma diversa de interação o usuário.

Formas de tratamento praticadas

A ESCOLA CEFI poderá promover o tratamento de dados por meio de diferentes formas de interação com o Titular também em diferentes momentos dessa interação.

Abaixo, as formas em que eventualmente haverá o tratamento de dados:

1. Atendimento pessoal e/ou remoto (por exemplo, via ligação telefônica, e-mail, chamada de voz por aplicativo, conversa por aplicativo de mensagens, conversa por rede social ou qualquer outro meio legítimo de diálogo);
2. Registro de interesse nos serviços da ESCOLA CEFI, bem como registro no sistema newsletter e/ou qualquer outro sistema para recebimento de informações;
3. Interação com algum dos canais de atendimento ESCOLA CEFI;
4. Interação com as opções virtuais (website, rede social, aplicativo, ou qualquer outra plataforma virtual);
5. Eventual aquisição pela ESCOLA CEFI de alguma empresa que realize o tratamento dos dados pessoais do Titular, sempre respeitando a hipótese legal que legitima o respectivo tratamento;

Finalidade Legal do tratamento dos Dados Pessoais

Os dados pessoais serão tratados pela ESCOLA CEFI sempre para atender propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular. Respeitando o contexto, as disposições e princípios legais, seguem as hipóteses legais que legitimam o tratamento dos dados pessoais pela ESCOLA CEFI:

1. Mediante o fornecimento de consentimento pelo Titular;
2. Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela ESCOLA CEFI;
3. Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o Titular;
4. Para exercício regular de direitos em processo judicial;
5. Para atender aos interesses legítimos da ESCOLA CEFI;
6. Para a proteção do crédito;

Compartilhamento de dados pessoais

Eventualmente, a ESCOLA CEFI poderá compartilhar os dados pessoais tratados com:

1. Autoridades competentes, quando requisitado para apuração de algum contexto ou para proteção dos interesses da ESCOLA CEFI em qualquer cenário de conflito, processo litigioso, procedimento consensual, incluindo ações judiciais e procedimentos administrativos de qualquer natureza;
2. Empresas do setor de análise, avaliação e aprovação de crédito;
3. Serviços de emergência;
4. Terceiros para fins estatísticos, mediante anonimização dos dados;

Ao realizar essa forma de tratamento, todas as medidas de segurança da informação, tecnológicas, governamentais e legais serão adotadas, visando a confidencialidade, privacidade e integridade das informações. Igualmente, sempre será exigido dos envolvidos nessa forma de tratamento, o cumprimento das mesmas diretrizes de segurança e proteção de Dados Pessoais exigidas pela legislação aplicável.

Período de armazenamento dos dados pessoais

A ESCOLA CEFI realizará o tratamento dos dados pessoais com total cautela, absoluto respeito à segurança da informação e somente pelo tempo necessário para o devido atendimento da finalidade e hipótese legal que legitima o seu tratamento, sempre em conformidade com a legislação aplicável. Cessadas as circunstâncias, os dados pessoais armazenados em mídias digitais serão excluídos do banco de dados e os documentos físicos, destruídos por incineração ou fragmentação.

Direitos dos titulares

A ESCOLA CEFI garante a todos os Titulares, que eventualmente tenham os dados pessoais tratados pela ESCOLA CEFI, o acesso facilitado aos direitos conferidos pela legislação aplicável. Para tanto, a ESCOLA CEFI disponibiliza aos Titulares canal de comunicação para possibilitar e garantir a efetiva preservação dos seus direitos.

Aos Titulares dos dados são garantidos o direito:

1. À confirmação da existência de tratamento de dados na empresa;
2. De acesso aos dados pessoais tratados;
3. De correção dos dados pessoais inexatos, desatualizados ou incorretos;
4. À anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
5. À portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor, mediante requisição expressa;
6. À eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento, exceto nas hipóteses previstas na legislação vigente;
7. À informação acerca do compartilhamento dos dados pessoais com entidades públicas ou privadas;
8. De peticionar perante a Autoridade Nacional;

O exercício dos direitos pelo Titular pode se dar por meio do envio de e-mail para LGPD.ESCOLACEFI@GMAIL.COM, sendo a solicitação do Titular encaminhada para análise e providências.

O Titular também poderá enviar pedidos ou reclamações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Ações para garantir a segurança e integridade dos dados pessoais

Para proteger os dados pessoais tratados, a ESCOLA CEFI utiliza medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação, objetivando a confidencialidade e a proteção dos dados pessoais.

A ESCOLA CEFI mantém o rigoroso compromisso em garantir segurança aos Titulares dos dados pessoais em todas as suas operações, por isso, empenha-se para sempre entregar os melhores esforços e aplicar eficientes medidas tecnológicas, físicas e institucionais, mantendo o frequente aprimoramento e revisão cautelosa dos seus procedimentos, bem como proporcionando treinamento especializado e conscientização dos seus colaboradores.

Revisão da Política de Privacidade e Cookies

A ESCOLA CEFI reserva o direito de modificar o teor desta Política a qualquer momento, de acordo com a legislação aplicável. Na hipótese de qualquer alteração na Política, a ESCOLA CEFI disponibilizará a versão mais atual no seu website, com a correspondente data de elaboração do novo documento.

Legislação aplicável e foro competente

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros estados ou Países, no diploma português, sendo competente o foro da comarca de Atibaia, estado de São Paulo, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Essa Política foi atualizada e publicada em 01/10/2021.